

NOTA DE PRENSA

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE **E**LECTRICIDAD Y **T**ECNOLOGÍA **N**UCLEAR

Unidad de Gestión Estratégica - UGE

AETN socializa procedimientos de atención a reclamos del usuario



AETN socializa de Procedimientos Operativos para la Atención de Reclamaciones

AETN 19-09-2023. - Con el objetivo de mejorar la gestión de las reclamaciones directas y administrativas del sector eléctrico, personal técnico de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) socializó los procedimientos operativos para la Atención de Reclamaciones Administrativas, Directas y Libro de Quejas, con operadores del sector eléctrico de Oruro, Potosí y La Paz, el lunes 18 de septiembre, en el auditorio de la Facultad Nacional de Ingeniería (FNI), de la Universidad Técnica de Oruro (UTO),

"Los procedimientos operativos señalados tienen por objeto establecer los requisitos, plazos y procedimientos para la atención de Reclamaciones Directas por parte de los Operadores del servicio público de suministro de electricidad y la información que debe ser reportada a la entidad reguladora para la correcta atención de los Reclamaciones", afirmó el director ejecutivo de la AETN, Ing. Eusebio Aruquipa.

Los mencionados procedimiento fueron aprobados por el Ente Regulador, mediante las Resoluciones AETN N° 784/2022; y AETN N° 785/2022, ambas el 09 de diciembre de 2022.

El evento contó con la participación de 58 representantes de 18 (dieciocho) Operadoras del sector eléctrico de los departamentos de Oruro, Potosí y La Paz entre: Distribuidoras y cooperativas de servicio, el Viceministerio de Defensa de Derechos del Consumidor (VDDUC), docentes, estudiantes de FNI y el personal técnico de la AETN.

NOTA DE PRENSA

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

Unidad de Gestión Estratégica - UGE

Socialización de Procedimientos Operativos para la Atención de Reclamaciones con Operadoras eléctricas, Oruro.



Ing. Eusebio Aruquipa - Director Ejecutivo AETN



Ing. Víctor Choque - Director DOCP1



Ing. Jorge Guzmán - Analista AETN Oruro



Representantes de Operadoras Eléctricas de Oruro, Potosí y La Paz.



Ing. Erika Chino - Analista AETN Oruro

